

Wir informieren Sie darüber, dass diese Informationen für den Schweizer Markt gelten.

Die vollständige Liste der Datenschutzrichtlinien für andere Länder finden Sie unter dem folgenden Link:  
<https://www.sdfgroup.com/en-us/information-notice>.

## **DATENSCHUTZINFORMATION**

(gemäß Artikel 13 der Verordnung (EU) 2016/679)

### **TEIL I**

Sehr geehrte Damen und Herren,

Gemäß Artikel 13 und Artikel 14 der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (Datenschutz-Grundverordnung, im Folgenden "**DSGVO**" oder "**Verordnung**") informieren wir Sie darüber, dass Ihre personenbezogenen Daten (im Folgenden auch "**Daten**") von uns verarbeitet werden:

- **SAME DEUTZ-FAHR Italia S.p.A.**, mit Sitz in Viale F. Cassani, 15 - 24047 Treviglio (BG), Italien, E-Mail: [commercialemarketing.italia@sdfgroup.com](mailto:commercialemarketing.italia@sdfgroup.com) und Telefon: +39 0363 421200 (im Folgenden auch "**SDFI**") SDFI hat einen Datenschutzbeauftragten (DSB) ernannt, der unter [dpo.sdfitalia@sdfgroup.com](mailto:dpo.sdfitalia@sdfgroup.com) erreichbar ist.  
und
- **SAME DEUTZ-FAHR Deutschland** (USt.-Nr. DE812535422) mit Sitz in Deutz-Fahr-Straße 1, 89415 Lauingen, Deutschland, Email: [Datenschutz@sdf-group.de](mailto:Datenschutz@sdf-group.de) und Telefon: +49 09072 9970 (im Folgenden auch "**SDFDE**"). Das Unternehmen hat einen Datenschutzbeauftragten bestellt, der unter [info@wmg-consulting.de](mailto:info@wmg-consulting.de) erreichbar ist.  
(im Folgenden gemeinsam als "**SDF**" bezeichnet)  
und
- von dem Vertriebspartner, bei dem Sie den Kauf getätigt haben und dessen Name auf dem Garantieschein angegeben ist (im Folgenden auch als "**Vertriebspartner**" bezeichnet),

nachfolgend gemeinsam als die "**Gemeinsam Verantwortlichen**" bezeichnet, gemäß Artikel 26 der DSGVO.

#### **Kategorien von verarbeiteten Daten**

Die Gemeinsam Verantwortlichen erheben und verarbeiten die folgenden Daten:

- Angaben zur Person und zum Wohnort;
- Kontaktdaten (z. B. E-Mail, Telefonnummer usw.);
- Kontakthistorie;
- Identifizierungsnummern (Steuernummer und/oder Umsatzsteuernummer, Kundennummer usw.);
- Wirtschafts- und Finanzdaten (z. B. Vertragsdaten, Daten zu Investitionsplänen, Daten zur gesetzlichen/verlängerten Gewährleistung); Versicherungsdaten;
- Gerätenutzungsdaten (z. B. Geolokalisierung, Fahrzeugtelemetriedaten - Warnleuchten, Alarmer usw.). - SIM-Seriennummer, usw.)
- Daten im Zusammenhang mit dem Fuhrpark-/Fahrzeugmanagement (z. B. Daten im Zusammenhang mit dem Fuhrpark, Fahrzeugidentifikationsnummer);

- Informationen über Betriebsbesichtigungen (z. B. Buchungsdaten).

**Zweck der Verarbeitung, Rechtsgrundlage und Aufbewahrungsfristen**

Unter Berücksichtigung der von den Gemeinsam Verantwortlichen ausgeübten Tätigkeiten erfolgt die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten für folgende Zwecke:

<b>Zweck der Verarbeitung</b>	<b>Rechtliche Grundlagen</b>	<b>Speicherdauer</b>
Erfüllung von Verpflichtungen, die sich aus vertraglichen Verkaufsbeziehungen oder aus der Durchführung vorvertraglicher Tätigkeiten ergeben (Verwaltung von Angeboten, Kündigung von bereits abgeschlossenen Versicherungen)	Ausführung eines Vertrags oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen	Für die gesamte Dauer des Vertragsverhältnisses und nach dessen Beendigung für 10 Jahre
Verwaltung von Kunden im Rahmen von Vereinbarungen mit Kreditgebern oder Leasinglösungen sowie Überwachung und Analyse der Fortschritte bei diesen Lösungen	Ausführung eines Vertrags oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen	Für die gesamte Dauer des Vertragsverhältnisses und nach dessen Beendigung für 10 Jahre
Erfüllung sonstiger rechtlicher Verpflichtungen (z. B. Buchführungs- und Steuerpflichten);	Rechtliche Verpflichtung	Voraussichtliche Speicherdauer der Geschäftsunterlagen
Management von Rechtsstreitigkeiten	Berechtigtes Interesse (z. B. wirtschaftliche oder rechtliche Interessen)	Bis zum Ablauf der Verjährungsfrist für vertragliche Ansprüche, die im Rahmen von Geschäften, bei deren Durchführung die Daten verarbeitet werden, entstehen können
Kundendienst in Übereinstimmung mit den geltenden Produktgarantiegesetzen und/oder anderen vertraglichen Vereinbarungen	Ausführung eines Vertrags oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen	Für die gesamte Dauer des Vertragsverhältnisses und nach dessen Beendigung für 10 Jahre
Versendung von Informationen/Kommunikation/Werbung	Einwilligung der betroffenen Person	Bis zum Widerruf der Einwilligung
Werksbesuch	Ausführung eines Vertrags oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen	So lange wie nötig, um die Organisation des geplanten Besuchs zu gewährleisten
Umfragen zur Produktzufriedenheit	Berechtigtes Interesse (z. B. wirtschaftliche Interessen, Vertiefung der	So lange, wie es für die Erlangung und Aufrechterhaltung der Zertifizierung und der Einhaltung internationaler Standards und bewährter Branchenpraktiken erforderlich ist, oder bis zum Widerruf der

	Kundenbeziehungen und Optimierung von Support und Kommunikation) oder Einwilligung der betroffenen Person	Einwilligung
--	---	--------------

Ihre Daten werden von Personen verarbeitet, die gemäß Artikel 29 der DSGVO zur Verarbeitung dieser Daten befugt sind. Die Verarbeitung der Daten zu den genannten Zwecken erfolgt elektronisch, telematisch, manuell und papiergestützt unter Berücksichtigung logischer Kriterien, die mit den Zwecken, für die die Daten erhoben wurden, vereinbar und für diese erforderlich sind, und unter Einhaltung der gesetzlichen und unternehmensinternen Vertraulichkeits- und Sicherheitsvorschriften sowie den in der DSGVO vorgesehenen technisch-organisatorischen Maßnahmen.

Ihre Daten werden oder wurden von Ihnen an SDF oder den Vertriebspartner oder von Drittunternehmen, die Finanzierungs- oder Leasinglösungen anbieten, zur Verfügung gestellt.

#### **Kategorien von Datenempfängern und Übermittlung von Daten an Drittländer**

Die Gemeinsam Verantwortlichen können zur Erfüllung der oben genannten Zwecke Ihre Daten an andere Empfänger weitergeben, die mit der Erbringung oder Bereitstellung spezieller Dienstleistungen beauftragt sind, die wiederum für die Erfüllung der oben genannten Zwecke unbedingt erforderlich sind, wie z. B.:

- an Unternehmen der Gruppe, der die Gemeinsam Verantwortlichen angehören, die auch im Ausland (in der Europäischen Union und außerhalb der Europäischen Union) ansässig sind, sowie an Personen, die von diesen mit der Datenverarbeitung betraut wurden;
- an öffentliche Einrichtungen oder Ämter oder öffentliche Verwaltungen im Einklang den geltenden Gesetzen;
- Personen, deren Recht auf Zugriff auf die Daten durch geltende Gesetze und darauf basierende rechtliche Vorgaben oder durch Anordnungen von gesetzlich dazu befugten Behörden anerkannt ist;
- Fachleute, externe Inkassounternehmen und Wirtschaftsprüfungsgesellschaften;
- Versicherungsgesellschaften und Versicherungsmakler (zur korrekten Beendigung der für das Fahrzeug vom für die Verarbeitung Verantwortlichen abgeschlossenen Versicherung);
- Fachleute und externe Unternehmen, die mit der Prüfung der Jahresabschlüsse der Gesellschaft betraut sind;
- Unternehmen, die sich auf Leasinglösungen und die Vermietung professioneller Technik spezialisiert haben;
- Unternehmen, die Informationssysteme betreiben, Daten hosten/archivieren, Wartungsarbeiten durchführen usw., einschließlich solcher, die bei der Organisation von geschäftlichen Beziehungen unterstützen.
- Fulfillment-Agenturen wie Callcenter, Lettershops ...

Sofern die Daten an Empfänger übermittelt werden, die außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums ansässig sind, stellen die Gemeinsam Verantwortlichen sicher, dass die Übermittlung auf Grundlage geeigneter Garantien gemäß Kapitel V der DSGVO erfolgt. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an: [privacy@sdfgroup.com](mailto:privacy@sdfgroup.com).

#### **Rechte der betroffenen Person**

In Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten möchten wir Sie über Ihre nachfolgend aufgeführten Rechte informieren, die in Artikel 15 ff. der DSGVO aufgeführt sind: *Recht auf Auskunft, Recht auf Berichtigung, Recht auf Löschung oder "Recht auf Vergessenwerden", Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Recht auf Benachrichtigung, wenn personenbezogene Daten berichtigt oder gelöscht wurden oder wenn die Verarbeitung eingeschränkt wurde, Recht auf Datenübertragbarkeit, Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung.*

Sie können zur Ausübung dieser Rechte die Gemeinsam Verantwortlichen unter folgender Adresse kontaktieren:

[privacy@sdfgroup.com](mailto:privacy@sdfgroup.com).

Wir weisen darauf hin, dass Sie entsprechend Artikel 26 (3) DSGVO in jedem Fall berechtigt sind, die oben genannten Rechte gegenüber jedem der Gemeinsam Verantwortlichen auszuüben.

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Unter den nachfolgenden Links sind die Kontaktdaten der italienischen und deutschen Aufsichtsbehörden abrufbar:

IT: <https://www.garanteprivacy.it/home/footer/contatti>

DE: [https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/anschriften\\_node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/anschriften_node.html)

#### **Pflicht zur Bereitstellung der Daten**

Die Bereitstellung von Daten an die Gemeinsam Verantwortlichen ist nur für Daten zwingend, deren Bereitstellung gesetzlich vorgeschrieben ist (d.h. wenn sich dies aus Gesetzen, Verordnungen, Anordnungen von Behörden, etc. ergibt). In allen anderen Fällen können Sie frei entscheiden, ob Sie Ihre personenbezogenen Daten bereitstellen wollen oder nicht; dies gilt unter der Voraussetzung, dass, wenn ein Teil Ihrer Daten für die Durchführung eines Vertrages unbedingt erforderlich ist, die Nichtbereitstellung dieser Daten die Erbringung der von Ihnen gewünschten Dienstleistungen unmöglich machen kann.

#### **Konsequenzen der Verweigerung der Bereitstellung von Daten**

Besteht eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung zur Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten und die Bereitstellung wird verweigert, können die Gemeinsam Verantwortlichen die mit der Verarbeitung dieser Daten verbundenen Vorgänge nicht durchführen; die daraus resultierenden Folgen und Nachteile haben Sie zu tragen. Sind die Daten daher für die Erfüllung des Vertrages notwendig oder unbedingt erforderlich, kann die Verweigerung der Bereitstellung dazu führen, dass die Tätigkeiten, für die die Daten erforderlich sind, nicht ausgeführt werden können (oder in jedem Fall zu Verzögerungen bei der Ausführung dieser Tätigkeiten führen). Sofern die Bereitstellung personenbezogener Daten, die für die Tätigkeiten der Gemeinsam Verantwortlichen erforderlich sind, verweigert wird und nur die Daten, die für die Erfüllung des Vertrages notwendig oder unbedingt erforderlich sind, bereitgestellt werden, können die weiteren Tätigkeiten der Gemeinsam Verantwortlichen nicht durchgeführt werden; dies beeinträchtigt jedoch nicht die Erfüllung des laufenden Vertrages.

Erfolgt eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch die zu Beginn dieses Dokuments aufgeführten Unternehmen eigenverantwortlich, müssen sie die entsprechenden Informationen über die Verarbeitung als eigene Verantwortliche gesondert bereitstellen.

## TEIL II

Sehr geehrte Damen und Herren,

Gemäß Artikel 13 und Artikel 14 der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (Datenschutz-Grundverordnung, im Folgenden "**DSGVO**" oder "**Verordnung**") informieren wir Sie darüber, dass Ihre personenbezogenen Daten (im Folgenden auch "**Daten**") von **SAME DEUTZ-FAHR Italia S.p.A.**, mit Sitz in Viale F. Cassani, 15 - 24047 Treviglio (BG) als **Verantwortlicher** (im Folgenden der "**Verantwortliche**") verarbeitet werden. Der für die Verarbeitung Verantwortliche hat einen Datenschutzbeauftragten (DSB) ernannt, der unter [dpo.sdfitalia@sdfgroup.com](mailto:dpo.sdfitalia@sdfgroup.com) erreichbar ist.

### Kategorien von verarbeiteten Daten

Die SDF als Verantwortlicher erhebt und verarbeitet die folgenden Daten:

- Personen- und Adressdaten;
- Kontaktinformationen (z. B. E-Mail, Telefonnummer usw.);
- Identifikationsnummer (Steuernummer und/oder Umsatzsteuernummer, Kundennummern usw.);
- Maschinennutzungsdaten (z. B. Geolokalisierung, Fahrzeugtelemetriedaten - Warnleuchten, Alarmer usw.). - SIM-Seriennummer, etc.).

### Zweck der Verarbeitung, Rechtsgrundlage und Aufbewahrungsfristen

Unter Berücksichtigung der vom Verantwortlichen ausgeübten Tätigkeit erfolgt die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten für folgende Zwecke:

Zweck der Verarbeitung	Rechtliche Grundlagen	Speicherdauer
Lieferung von digitalen Verwaltungsdiensten. Möglicher Service, der auch nach dem Verkauf aktiviert werden kann.	Ausführung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen	Für die gesamte Dauer des Vertragsverhältnisses und nach dessen Beendigung für 10 Jahre
Verbesserung der den Endkunden angebotenen Produkt- und Supportdienstleistungen	Berechtigtes Interesse	Für die Zeit, die benötigt wird, um Analysen durchzuführen und wesentliche Verbesserungen an dem gekauften Produkt/der gekauften Dienstleistung vorzunehmen
Marketing-Aktivitäten	Einwilligung der betroffenen Person	Bis zum Widerruf der Einwilligung
Marketingaktivitäten, die Profiling beinhalten	Einwilligung der betroffenen Person	Bis zum Widerruf der Einwilligung

Das berechtigte Interesse des Verantwortlichen bei der Verarbeitung von Daten für den Zweck der "*Verbesserung des Produkt- und Supportangebots für Endkunden*", liegt darin, leistungsfähige, sichere und langlebige Dienstleistungen und Produkte anbieten zu können, die den technologischen Fortschritt und die unterschiedlichen Bedürfnisse bei der Nutzung seiner Produkte berücksichtigen. Die Daten werden dabei für Analysetätigkeiten verwendet, die darauf abzielen, Verbesserungsmöglichkeiten für seine Produkte zu ermitteln. Darüber hinaus können die Daten vom Vertriebspartner auch genutzt werden, um Kundendienstleistungen im Zusammenhang mit dem Ablauf von regelmäßigen Inventuren/Wartungen sowie bei der Identifizierung von Fehlern, die die weitere Nutzung des Produkts beeinträchtigen könnten, oder auch im

Zusammenhang mit der Gültigkeit der gewährten Garantie zu erbringen. Wir möchten Sie hiermit darauf hinweisen, dass Sie einer solchen Verarbeitung widersprechen können. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass der Verantwortliche möglicherweise zwingende schutzwürdige Gründe für die weitere Verarbeitung nachweisen und geltend machen kann, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen.

Ihre Daten werden von Personen verarbeitet, die gemäß Artikel 29 der DSGVO zur Verarbeitung dieser Daten befugt sind. Die Verarbeitung der Daten zu den genannten Zwecken erfolgt elektronisch, telematisch, manuell und papiergestützt unter Berücksichtigung logischer Kriterien, die mit den Zwecken, für die die Daten erhoben wurden, vereinbar und für diese erforderlich sind, und unter Einhaltung der gesetzlichen und unternehmensinternen Vertraulichkeits- und Sicherheitsvorschriften sowie den in der DSGVO vorgesehenen technisch-organisatorischen Maßnahmen.

Ihre Daten werden oder wurden von Ihnen direkt an den Verantwortlichen oder an andere Unternehmen der Gruppe, zu der der Verantwortliche gehört, sowie an den Vertriebspartner, bei dem Sie Produkte oder Dienstleistungen der Gruppe, zu der der Verantwortliche gehört, gekauft oder angefordert haben, übermittelt.

#### **Kategorien von Datenempfängern und Übermittlung von Daten an Drittländer**

Der Verantwortliche kann zur Erfüllung der oben genannten Zwecke Ihre Daten an andere Empfänger weitergeben, die mit der Durchführung oder Bereitstellung spezieller Dienstleistungen beauftragt sind, die für die Erfüllung der oben genannten Zwecke unbedingt erforderlich sind, wie z. B.:

- an Unternehmen der Gruppe, zu der der Verantwortliche gehört, auch im Ausland (in der Europäischen Union und außerhalb der Europäischen Union), sowie an Personen, die von diesen mit der Datenverarbeitung betraut wurden;
- Unternehmen, die Informationssysteme betreiben, einschließlich solcher, die die Organisation von geschäftlichen Beziehungen unterstützen;
- andere Unternehmen, die beauftragt sind, die oben genannten Zwecke auf Weisung des Verantwortlichen zu erfüllen, in ihrer Eigenschaft als Auftragsverarbeiter gemäß Artikel 28 der DSGVO.

Sofern die Daten an Empfänger übermittelt werden, die außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums ansässig sind, stellt der Verantwortliche sicher, dass die Übermittlung auf Grundlage geeigneter Garantien gemäß Kapitel V der DSGVO erfolgt.

#### **Rechte der betroffenen Person**

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

In Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten möchten wir Sie über Ihre nachfolgend aufgeführten Rechte informieren, die in Artikel 15 ff. der DSGVO aufgeführt sind: *Recht auf Auskunft, Recht auf Berichtigung, Recht auf Löschung oder "Recht auf Vergessenwerden", Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Recht auf Benachrichtigung, wenn personenbezogene Daten berichtigt oder gelöscht wurden oder wenn die Verarbeitung eingeschränkt wurde, Recht auf Datenübertragbarkeit, Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung.*

Sie können zur Ausübung dieser Rechte den Verantwortlichen unter folgender Adresse kontaktieren: [privacy@sdfgroup.com](mailto:privacy@sdfgroup.com).

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

**Pflicht zur Bereitstellung der Daten**

Die Bereitstellung von Daten an den Verantwortlichen ist nur für Daten zwingend, deren Bereitstellung gesetzlich vorgeschrieben ist (d.h. wenn sich dies aus Gesetzen, Verordnungen, Anordnungen von Behörden, etc. ergibt). In allen anderen Fällen können Sie frei entscheiden, ob Sie Ihre personenbezogenen Daten bereitstellen wollen oder nicht; dies gilt unter der Voraussetzung, dass, wenn ein Teil Ihrer Daten für die Durchführung eines Vertrages unbedingt erforderlich ist, die Nichtbereitstellung dieser Daten die Erbringung der von Ihnen gewünschten Dienstleistungen unmöglich machen kann.

**Konsequenzen der Verweigerung der Bereitstellung von Daten**

Besteht eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung zur Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten und die Bereitstellung wird verweigert, kann der Verantwortliche die mit der Verarbeitung dieser Daten verbundenen Vorgänge nicht durchführen; die daraus resultierenden Folgen und Nachteile haben Sie zu tragen. Sind die Daten daher für die Erfüllung des Vertrages notwendig oder unbedingt erforderlich, kann die Verweigerung der Bereitstellung dazu führen, dass die Tätigkeiten, für die die Daten erforderlich sind, nicht ausgeführt werden können (oder in jedem Fall zu Verzögerungen bei der Ausführung dieser Tätigkeiten führen). Sofern die Bereitstellung personenbezogener Daten, die für die Tätigkeiten des Verantwortlichen erforderlich sind, verweigert wird und nur die Daten, die für die Erfüllung des Vertrages notwendig oder unbedingt erforderlich sind, bereitgestellt werden, können die weiteren Tätigkeiten des Verantwortlichen nicht durchgeführt werden; dies beeinträchtigt jedoch nicht die Erfüllung des laufenden Vertrages.